

**SECRETARIA DE PLANEACION Y FINANZAS**  
**SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO**  
**MONITOREO DE INDICADORES 2016 DE**  
**CECYTE**  
**SEGUNDO TRIMESTRE**

¿COMO ESTAMOS?

**PROGRAMA:**  
**ADMINISTRACIÓN**

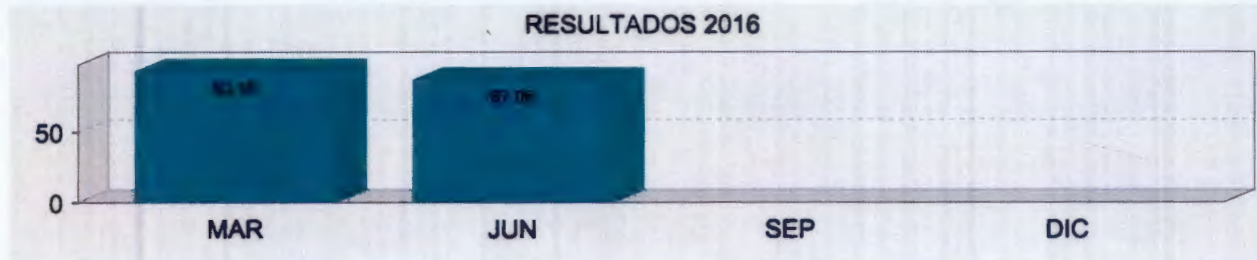
PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS OTORGADOS.	RESULTADOS 2016				¿QUÉ INDIC?
	MAR	JUN	SEP	DIC	
	93.19	87.06			EL PROMEDIO DE CALIFICACIÓN QUE LOS USUARIOS INTERNOS LE OTORGAN AL ÁREA ADMINISTRATIVA RESPECTO A LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS QUE LES PROPORCIONA.

**META ANUAL: 85.6**

ES MEJOR QUE INCREMENTE EL RESULTADO

UNIDAD DE MEDIDA: PORCENTAJE

FRECUENCIA: TRIMESTRAL



OBSERVACIONES:

EL RESULTADO CORRESPONDE A LA EVALUACIÓN APLICADA AL 2DO TRIMESTRE DEL 2016.

\_\_\_\_\_  
COORDINADOR INSTITUCIONAL  
ALFREDO NERI HERNANDEZ

\_\_\_\_\_  
TITULAR  
JOSE LUIS KATO LIZARDI

\_\_\_\_\_  
RESPONSABLE DEL INDICADOR  
CLAUDIA LOURDES MONTES MARTÍNEZ

04/07/2016 11.04 AM